

ALOJAMIENTO Y LAVANDERÍA: VOLUMEN 1



Plaza de edición:	MADRID
Nº de páginas:	10 págs.
ISBN:	9788490771174
Año edición:	2015
Lengua:	CASTELLANO
Autor:	MANUELA RUZ GOMEZ
Traductor:	0
Categoría:	Libros de Texto y Formación
Editorial:	SINTESIS

[ALOJAMIENTO Y LAVANDERÍA: VOLUMEN 1.pdf](#)

[ALOJAMIENTO Y LAVANDERÍA: VOLUMEN 1.epub](#)

Este volumen expone de manera práctica, clara y sencilla los contenidos relacionados con la limpieza y puesta a punto de habitaciones y zonas comunes en alojamientos turísticos y no turísticos. El profesional que atiende estos servicios se encarga de que las instalaciones estén en buen estado, asiste a los clientes bajo los estándares de calidad que la empresa establezca y contribuyen con su trabajo a mejorar la imagen de la empresa. Además, este profesional también puede desarrollar su trabajo en empresas de colectividades y catering, colaborando en la preparación y montaje de materiales para el servicio de banquetes, realizando, tras la celebración de dichos eventos, su recepción y lavado. Asimismo, y debido a la importancia del personal en las empresas de servicios, en el libro también se desarrollan contenidos relacionados con la atención al cliente y su fidelización.